



# Frequently Asked Questions Circler.World

**1) Waar moet ik inloggen?**

Je kunt via de URL: <https://nl.ladiescircle.world/en/login/> inloggen

**2) Wat moet ik doen als ik mijn wachtwoord kwijt ben?**

Via de knop "Forget Password" kun je een nieuw wachtwoord aanvragen.

**3) Voor wanneer moet alles zijn gecheckt?**

Voor 2 juni 2020.

De secretaris van het bestuursjaar 19-20 en de secretaris van 20-21 hebben de link ontvangen waarmee ze kunnen inloggen zodat de gegevens van alle Ladies kloppen voordat we echt helemaal live gaan.

**4) Hoe weet ik hoe ik kan aanpassen en aanvullen in Circler.World?**

Op 8 mei jl. hebben de huidige secretaris 20-21 en de secretaris van 20-21 een Nederlandse Handleiding Circler.World ontvangen met begeleidende informatiebrief.

Hierin staan duidelijke richtlijnen. De links hiernaar zijn te vinden op de website van LCNL:

<https://ladiescircle.nl/> Op 23-5-2020 hebben de huidige besturen 20-21 nogmaals de handleiding, de begeleidende brief en Tweede format van FAQ's ontvangen.

**5) Waarom hebben meer (voormalig) secretarissen inlogcodes voor C.W ontvangen en wordt hierin iets van hen verwacht?**

De functies van de secretarissen zijn ten tijde van de migratie (in september 2019) LAS naar Circler.World allemaal zonder einddatum ingelezen. Dat betekent dat alle Ladies die met een functie secretaris die in CW staan (dus ook die van afgelopen jaren) nu een uitnodiging hebben gekregen en ook rechten hebben om zaken aan te passen. De huidige Secretarissen 20-21 is verzocht om samen met de secretarissen 19-20 wijzigen/aan te passen voor de eigen Circle. De andere oud-secretarissen hoeven hierin niets te doen en kunnen deze mail als niet verzonden beschouwen.

**6) Waarom heb ik als huidige secretaris 20-21 géén inloggegevens ontvangen voor C.W. en de secretaris 19-20 wél?**

Op het moment van de migratie in september 2019, waren de secretarissen 19-20 nog in functie. Zij staan dus "nu nog" als secretaris vermeld in C.W. Aan jullie om dit te wijziging in C.W naar de huidige secretaris.

**7) Hoe kunnen wij in deze Corona-periode als secretarissen samen alles checken?**

- Je kunt er voor kiezen om samen om 1,5 m afstand bij elkaar te kiezen, indien gezondheid dit toelaat. De ene secretaris opent het LAS en de andere secretaris opent Circler.World en past gelijk aan of voegt ladies toe.

- De tweede optie is om online ( via Skype, Teams, FaceTime oid) elkaar virtueel te ontmoeten. De ene secretaris opent het LAS en de andere secretaris opent Circler.World en past gelijk aan of voegt ladies toe.

Tip: lees van te voren de handleiding goed door, hierin staat alles stap voor stap goed beschreven. Print hem indien gewenst uit en leg hem naast je neer tijdens het werken.

**8) Klopt het dat ons huidige bestuur nog niet in Circler.World staat?**

Ja, dat klopt. Vanwege de bestuurswissels in maart/april/mei 2020 zijn de nieuwe besturen nog niet ingevoerd. Pas dit ook aan. Dat is ook van belang, omdat op basis daarvan het hoofdbestuur mail kan versturen.

**9) Moeten we de nieuwe ladies nu alleen in Circler.World worden ingevoerd?**

Nee, ook in het LAS. Voor de laatste keer dit jaar worden de facturen voor het lidmaatschap op basis van de aantallen in het LAS verstuurd. Hou er dus rekening mee dat ook in het LAS alle juiste aantallen moeten staan. **Nieuwe leden moet je dus daarom nu (tijdelijk) zowel in het LAS als in Circler.World invullen.**

**10) Klopt het dat er geen einddata staan bij actieven ladies?**

Ja, dit klopt, bij actieve ladies hoeft geen einddatum te staan.

**11) Klopt het dat bij de ladies die een bestuursfunctie binnen de Circle ( Boardfunctie) hebben gehad, geen einddatum staat?**

Dat kan inderdaad soms voorkomen. **Maar dit moet aangepast worden.** Als dit zo is bij jouw ladies met een boardfunctie, voeg dan de einddatum toe. Dit is voor de juiste werking van het systeem nodig.

**12) Klopt het dat er bij de pastmembers wél een einddatum staat?**

Ja, dit klopt. Als het goed is , staat er bij de pastmembers wél een einddatum.

Check daarnaast nog wel even goed de ladies, die **per april zijn uitgetreden** vanwege hun 45-jarige leeftijd. Ten tijde van de migratie waren dit nog actieve ladies .

**Waarschijnlijk hebben deze ladies nog geen einddatum.** Dit zou wél moeten, dus voorzie deze ladies ook van een einddatum.

**12) Kan iedereen alle e-mailadressen zien in de individuele profielen van de ladies ?**

Het publieke e-mailadres is voor alle ladies te zien. Het primaire e-mailadres is alleen te zien voor de administrator. In de Circle is dit straks de voorzitter en de secretaris. En op LCNL -niveau het hoofdbestuur LCNL. Het zou kunnen dat op den duur de regiocoördinatoren voor hun eigen regio bepaalde rechten krijgen.

**Tips:**

# Deze FAQ's staan ook op onze website

# De handleiding voor Circler.World staat ook op onze website:

# Mochten jullie toch nog vragen hebben, check dan de support pagina op

[ladiescircleinternational.org](http://ladiescircleinternational.org) en kom je er écht niet uit stel dan de vraag aan [secretary@ladiescircle.nl](mailto:secretary@ladiescircle.nl) én [ipp@ladiescircle.nl](mailto:ipp@ladiescircle.nl) samen.

Dan kijkt één van de 2 of het opgelost kan worden vanuit het HB LCNL of dat wij de vraag doorsturen naar het NL Projectteam van Circler.World: [info@circler.world.nl](mailto:info@circler.world.nl)